

1. Auftraggeber/in Herr Frau Familie Firma

Kundennummer

Name, Vorname, Firma

ggf. Ansprechpartner

Hauptnummer

Rücknummer tagsüber

2. Änderungen Kundendaten

Neue Rechnungsanschrift

Firma/Name, Vorname

Straße, Hausnummer


PLZ, Ort

Neue Bankverbindung

Kontoinhaber

Kreditinstitut

Kto.-Nr. BLZ



Datum Unterschrift des Kontoinhabers

3. Anschlusswechsel Telefonie

Ich will meinen Telefonanschluss umstellen auf einen:

- Analoganschluss Anzahl:
- ISDN-Mehrgeräteeanschluss Anzahl:
- ISDN-Anlagenanschluss Anzahl:

Beim Wechsel von einem ISDN- zu einem Analoganschluss soll die folgende Rufnummer mitgenommen werden:

Vorwahl Rufnummer

Falls Sie von einem Analog- auf einen ISDN-Anschluss wechseln, ist, neben dem Erwerb ISDN-tauglicher Endgeräte oder eines sog. Terminal-Adapters zur Weiterverwendung analoger Endgeräte (nicht im Leistungsumfang von Schlau.Com enthalten!), die Installation eines NTBA nötig, welcher Ihnen für die Dauer des Vertragsverhältnisses durch Schlau.Com überlassen wird.

Der NTBA soll:

- kostenlos von Schlau.Com zum Selbsteinbau geliefert werden
- durch Schlau.Com installiert werden (kostenpflichtig; siehe Preisliste)

4. Tarifwechsel Internet

Ich möchte zu meinem Telefonanschluss nachträglich folgendes Produkt bestellen bzw. meinen bestehenden Interzugang auf folgendes Produkt umstellen :

- Online *basic* (Internet-by-Call; ohne Grundgebühr)
- DSL-Neuanschluss Übernahme eines vorhandenen DSL-Anschlusses
- DSL *basic* DSL *speed* DSL *premium* DSL *gold*
- DSL mit erhöhter Upload-Geschwindigkeit mit FastPath

Gewünschte DSL-Abrechnungsart: zeitabhängig mit h
 volumenabhängig mit GB
 Flatrate

Gewünschte Emailadresse: @schlau.com

Weitere Emailadresse: @schlau.com

Falls Sie DSL nutzen möchten, benötigen Sie neben einem DSL-Modem und einer PC-Netzwerkarte (nicht im Leistungsumfang von Schlau.Com enthalten!) einen Splitter, welcher Ihnen für die Dauer des Vertragsverhältnisses überlassen wird.

Der DSL-Splitter soll:

- kostenlos von Schlau.Com zum Selbsteinbau geliefert werden
- durch Schlau.Com installiert werden (kostenpflichtig; siehe Preisliste)
- Ich bin bereits DSL-Nutzer und besitze einen Splitter.
- Ich möchte ein DSL-Modem erwerben (kostenpflichtig; siehe Preisliste)
- Ich möchte einen DSL-WLAN Router erwerben (kostenpflichtig; siehe Preisliste)

5. Zusatzleistungen

Speicherung der Daten: vollständig verkürzt vollständige Löschung

Einzelbindungsnachweis (EVN): kein verkürzt komplett

Sofern ich einen EVN wünsche, erkläre ich, dass alle Mitbenutzer des Telefonanschlusses auf die Speicherung der Verbindungsdaten hingewiesen wurden. Mir ist bekannt, dass eine nachträgliche Prüfung der Verbindungsdaten, soweit sie gelöscht sind, nicht mehr möglich ist.

Sperre der 0190-Nummern Rufnummernanzeige
 Inverssuche durch Auskunftsdienste

Ich beantrage die Zuteilung einer neuen Rufnummer.

Grund:

6. Umzug innerhalb des Servicegebietes

Umzugstermin Sperre des alten Anschlusses ab

Ein Vorlauf von vier Wochen ist aus technischen Gründen notwendig.

Neue Adresse

Straße, Hausnummer

Etage, Raum, Wohnung

PLZ, Ort

Rufnummernmitnahme (nur innerhalb des gleichen Ortsnetzes möglich)

ja nein

Die derzeit gültige Umzugspauschale entnehmen Sie bitte der Preisliste.

7. Nachmieter

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie uns als zufriedener Schlau.Com-Kunde auch Ihrem Nachmieter empfehlen würden. Geben Sie uns doch einfach seine derzeitige Adresse an, den Rest erledigen wir.

Vorteile für beide Seiten:

Wird Ihr Nachmieter Schlau.Com-Kunde, erhalten Sie eine Gutschrift über 20 EUR. Für Ihren Nachmieter entfällt die Neuanschlussgebühr in Höhe von 35 EUR.

Adresse des Nachmieters:

Name, Vorname


Straße, Hausnummer

Etage, Raum, Wohnung

PLZ, Ort

Rufnummer

Mit meiner Unterschrift versichere ich, dass ich den Nachmieter über die Weitergabe seiner Daten informiert habe und sich dieser hiermit einverstanden erklärt hat.




Datum Unterschrift des Kunden / der Kundin

8. Unterschrift

Ich bestätige mit meiner Unterschrift, den Auftrag gemäß den jeweils gültigen Preislisten und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Schlau.Com erteilt zu haben. Die Hinweise zum Datenschutz und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen konnte ich zur Kenntnis nehmen und bin mit Ihrer Geltung einverstanden.

Die Änderung der Anschlussart, die Nachbestellung eines DSL-Anschlusses und/oder der Umzug des Telefonanschlusses führt zu einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten ab Freischaltung des neuen Anschlusses. Dieser Vertragsverlängerung stimme ich ausdrücklich zu.



Datum Unterschrift des Kunden / der Kundin

Sonstige Bemerkungen: