

# Änderungsauftrag

## Telefon- und/oder Internetanschluss

Info-Hotline: 0800 / 000 1132  
Störungs-Hotline: 0800 / 000 1225  
Fax: 0800 / 000 1134

Telefon und Internet  
**schlau.com**

schlau.com c/o VSE NET GmbH, Neill-Breuning-Allee 6, 66115 Saarbrücken – Geschäftsführer: Dipl.-Ing. M. Leidinger, Dipl.-Wirtsch.-Ing. B. Wegmann, Georges Müller  
Eingetragen beim Amtsgericht Saarbrücken, HRB 11.002 – Landesbank Saar BLZ 590 500 00 Kto.-Nr. 2001-2688, Umsatzsteuer-Identnummer: DE 18 69 69 893 – Stand: April 2011 – sc\_002\_V7

**1 Auftraggeber/in**  Herr  Frau  Familie  Firma

Kundennummer:

Vorname, Name, Firma

Hauptrufnummer

ggf. Ansprechpartner

Rückrufnummer tagsüber

### 2 Änderung der Kundendaten

#### Neue Rechnungsanschrift

Name, Vorname / Firma

Straße, Haus-Nr.

PLZ, Ort

#### Neue Bankverbindung

Kontoinhaber

Kreditinstitut

Kto.-Nr.

BLZ

Datum

 Unterschrift des Kontoinhabers

### 3 Anschlusswechsel Telefonie

#### Ich will meinen Telefonanschluss umstellen auf:

analog  ISDN

#### Telefon pur

Telefon ohne Flatrate \_\_\_\_\_ €/Monat

#### Telefon flat

inkl. Telefon-Flatrate \_\_\_\_\_ €/Monat

Beim Wechsel von einem ISDN- zu einem Analoganschluss soll die folgende Rufnummer mitgenommen werden:

Vorwahl

Rufnummer

Falls Sie von einem Analog- auf einen ISDN-Anschluss wechseln, ist, neben dem Erwerb ISDN-tauglicher Endgeräte oder eines sog. Terminal-Adapters zur Weiterverwendung analoger Endgeräte (nicht im Leistungsumfang von schlau.com enthalten!), die Installation eines NTBA nötig, welcher Ihnen für die Dauer des Vertragsverhältnisses durch schlau.com überlassen wird.

#### Der NTBA soll:

- kostenlos von schlau.com zum Selbsteinbau geliefert werden
- durch schlau.com installiert werden (kostenpflichtig; siehe Preisliste)

### 4 Tarifwechsel Internet – Aktionspaket

#### Telefon & Internet: (DSL-Grundgebühr & Flatrate inklusive)

analog  ISDN

#### Einsteiger

DSL 1000 ohne Telefon-Flatrate \_\_\_\_\_ €/Monat

#### Profi plus

DSL bis zu 16000 inkl. Telefon-Flatrate \_\_\_\_\_ €/Monat

#### Gewünschte Emailadresse/ Weitere Emailadresse:

\_\_\_\_\_@schlau.com/\_\_\_\_\_@schlau.com

Meine E-Mail-Adresse für Online-Rechnungstellung

Nein, ich wünsche keine Online-Rechnungstellung (Mehrkosten 1,95 €/Monat)

Ich bin Stromkunde der energis oder ihrer Stadtwerke-Partner und profitiere vom Schlaue-Stromer-Rabatt 3,00 €/Monat

Falls Sie DSL nutzen möchten, benötigen Sie neben einem DSL-Modem und einer PC-Netzwerk-karte (nicht im Leistungsumfang von schlau.com enthalten!) einen Splitter, welcher Ihnen für die Dauer des Vertragsverhältnisses überlassen wird.

- DSL-Splitter soll kostenlos von schlau.com zum Selbsteinbau geliefert werden.
- DSL-Splitter soll durch schlau.com installiert werden. (kostenpflichtig; siehe Preisliste)
- Ich bin bereits DSL-Nutzer und besitze einen Splitter.
- Ich möchte ein DSL-Modem erwerben. (kostenpflichtig; siehe Preisliste)
- Ich möchte einen DSL-WLAN Router erwerben. (kostenpflichtig; siehe Preisliste)
- Ich bin DSL-Neukunde (noch kein DSL am Anschluss geschaltet): Bereitstellung einmalig 35 Euro, DSL Modem und Splitter gratis. Ich benötige eine Netzwerkkarte.
- Ich wechsle von einem analogen zu einem ISDN-Anschluss: einmalig 35 Euro, ISDN-NTBA gratis (notwendiger Leitungsabschluss für ISDN-Anschlüsse).
- Ich benötige ISDN-Endgeräte (Terminal-Adapter, ISDN-Anlage oder ISDN-Telefone kostenpflichtig; siehe Preisliste).

Bei Hardwareversand fallen 9,90 Euro Versandkosten an.

### 5 Zusatzleistungen

**Einzelverbindungsanweis (EVN):**  kein  verkürzt  komplett  
Sofern ich einen EVN wünsche, erkläre ich, dass alle Mitbenutzer des Telefonanschlusses auf die Speicherung der Verbindungsdaten hingewiesen wurden. Mir ist bekannt, dass eine nachträgliche Prüfung der Verbindungsdaten, soweit sie gelöscht sind, nicht mehr möglich ist.

#### Sperre der

Rufnummernanzeige  Inverssuche durch Auskunftsdienste

#### Freischaltung der

0900-Nummern (gratis)

Ich beantrage die Zuteilung einer neuen Rufnummer. Grund:

### 6 Umzug innerhalb des Servicegebietes

Umzugstermin

Sperre des alten Anschlusses ab

Ein Vorlauf von vier Wochen ist aus technischen Gründen notwendig.

#### Neue Adresse

Straße, Haus-Nr.

Etage, Raum, Wohnung

PLZ, Ort

Rufnummernmitnahme (nur innerhalb des gleichen Ortsnetzes möglich)

ja  nein

Die Umzugspauschale beträgt einmalig 50 Euro (siehe Preisliste)

### 7 Nachmieter

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie uns als zufriedener schlau.com-Kunde auch Ihrem Nachmieter empfehlen würden. Geben Sie uns doch einfach seine derzeitige Adresse an, den Rest erledigen wir.

#### Vorteile für beide Seiten:

Wird Ihr Nachmieter schlau.com-Kunde, erhalten Sie eine **Gutschrift auf Ihrer Telefonrechnung**. Für Ihren Nachmieter entfällt die Neuanschlussgebühr in Höhe von 35 EUR.

#### Adresse des Nachmieters

Name, Vorname / Firma

Straße, Haus-Nr.

Etage, Raum, Wohnung

PLZ, Ort

Rufnummer

Mit meiner Unterschrift versichere ich, dass ich den Nachmieter über die Weitergabe seiner Daten informiert habe und sich dieser hiermit einverstanden erklärt hat.

Datum

 Unterschrift des Kunden / der Kundin

### 8 Unterschrift

Ich bestätige mit meiner Unterschrift, den Auftrag gemäß den jeweils gültigen Preislisten und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von schlau.com erteilt zu haben. Die Hinweise zum Datenschutz (siehe Rückseite) und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen konnte ich zur Kenntnis nehmen und bin mit Ihrer Geltung einverstanden.

Die Änderung der Anschlussart, die Nachbestellung eines DSL-Anschlusses und/oder der Umzug des Telefonanschlusses führt zu einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten (bei Aktionspaketen 24 Monate) ab Freischaltung des neuen Anschlusses. Dieser Vertragsverlängerung stimme ich ausdrücklich zu.

Datum

 Unterschrift des Kunden / der Kundin

Sonstige Bemerkungen:

## Hinweise zum Datenschutz und zur Verwendung der Daten

Für das Erbringen von Telekommunikationsdiensten ist die Verwendung (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung) von personenbezogenen Daten notwendig. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Die datenschutzrechtliche Zulässigkeit der Verwendung dieser Daten durch Anbieter von Telekommunikationsdiensten ist im Telekommunikationsgesetz (TKG) geregelt. Danach dürfen diese Daten grundsätzlich nur verwendet werden, soweit das TKG oder andere Rechtsvorschriften dies erlauben oder Sie selbst in die Verwendung der Daten für einen bestimmten, nicht bereits durch Gesetz erlaubten Zweck eingewilligt haben. Eine Einwilligung muss grundsätzlich schriftlich erklärt werden. Hierfür sind entsprechende Erklärungen im Auftragsformular vorgesehen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft wieder zurücknehmen. Sollten Sie einen Auftrag über unsere Hotline erteilen, die eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung erfordert, bitten wir zu beachten, dass dieser Auftrag erst ausgeführt werden kann, wenn Sie die Einwilligung schriftlich bestätigen.

### I. Grundsätze der Datenverwendung

Die im Rahmen der Erbringung von Telekommunikationsdiensten anfallenden Daten unterscheidet man ihrer Art nach wie folgt:

#### Bestandsdaten

sind personenbezogene Daten eines an der Telekommunikation Beteiligten, die erhoben werden, um ein Vertragsverhältnis über Telekommunikationsdienste einschließlich dessen inhaltlicher Ausgestaltung mit dem Dienstanbieter zu begründen oder zu ändern, also z. B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Name, Anschrift und Geburtsdatum sind erforderlich, um ein Kundenverhältnis zu begründen oder zu ändern. Weitergehende Angaben (z. B. zum Beruf) können auf freiwilliger Basis erfolgen. Die Bestandsdaten dürfen grundsätzlich nur verwendet werden, soweit es für die Erbringung des Telekommunikationsdienstes erforderlich ist (z. B. zur Zusendung einer Rechnung) oder Sie in eine anderweitige Verwendung eingewilligt haben. Die Bestandsdaten müssen grundsätzlich spätestens zum Ablauf des auf die Beendigung Ihres Kundenverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht werden.

#### Verkehrsdaten

sind die Daten, die sich auf die einzelnen Telekommunikationsverbindungen beziehen. Hierzu gehören z. B. Rufnummern des Anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung (Telefondienst, Fax, Datenübertragung etc.). Sie sind als nähere Umstände der Telekommunikation durch das Fernmeldegeheimnis geschützt. Die Verkehrsdaten dürfen insbesondere zur Entgeltermittlung und Abrechnung und zur Erstellung des Einzelverbindungs nachweises verwendet werden. Hierzu gehört auch, dass sie zur Erstellung eines Einzelverbindungs nachweises und zum Entgelteinzug an ein von uns damit beauftragtes Unternehmen übermittelt werden. Soweit Sie ein sog. Flatrate-Angebot nutzen oder die Nutzung Ihres Anschlusses zu bestimmten Zeiten kostenlos ist, werden keine Verkehrsdaten der einzelnen Verbindungen gespeichert, da diese nicht für die Entgeltabrechnung erforderlich sind. Die Verkehrsdaten dürfen zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte grundsätzlich nur unter Kürzung der Nummer der angerufenen Anschlüsse um die letzten drei Ziffern für höchstens sechs Monate nach Versendung der Rechnung gespeichert werden, sofern Sie diesbezüglich nichts Abweichendes verlangen (dazu näher unter dem Punkt „Speicherung von Verkehrsdaten“).

### II. Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten

Für Sie als unseren Kunden bestehen zahlreiche Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten, über die Sie im Folgenden informiert werden:

#### Speicherung von Verkehrsdaten

Die erforderlichen Verkehrsdaten dürfen zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der Rechnung bis zu sechs Monate nach Versendung der Rechnung unter Kürzung der Rufnummern der angerufenen Anschlüsse um die letzten drei Ziffern gespeichert werden. Sie können jedoch abweichend davon jederzeit verlangen, dass

- die Verkehrsdaten ohne Kürzung gespeichert werden oder
- die Verkehrsdaten mit der Versendung Ihrer Rechnung vollständig gelöscht werden.

Eine entsprechende Wahlmöglichkeit ist im Auftragsformular vorgesehen.

#### Einzelverbindungs nachweis

Auf Ihren schriftlichen Antrag, der ebenfalls in unserem Formular vorgesehen ist, wird Ihnen ein Einzelverbindungs nachweis erteilt, in dem alle Verbindungen Ihres Anschlusses aufgeschlüsselt ausgewiesen werden, für die Sie entgeltspflichtig sind. Sofern Ihr Anschluss für einen Haushalt bestimmt ist, dürfen wir den Einzelverbindungs nachweis nur dann erteilen, wenn Sie zuvor schriftlich erklärt haben, dass Sie alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses über die Beantragung des Einzelverbindungs nachweises informiert haben und auch künftige Mitbenutzer darüber informieren werden. Soweit es sich bei Ihrem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss handelt, darf der Einzelverbindungs nachweis nur erteilt werden, wenn Sie zuvor schriftlich erklärt haben, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des Einzelverbindungs nachweises informiert worden sind und auch künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden sowie der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den entsprechenden Vorschriften erforderlich ist. Die entsprechenden Erklärungen sind in Ihrem Auftragsformular enthalten.

#### Kundenverzeichnisse/Auskunft

Sie können bestimmen, ob und mit welchen Angaben (z.B. Name, Anschrift, Adresse etc.) Sie in öffentlichen Teilnehmerverzeichnisse eingetragen werden wollen. Mitbenutzer Ihres Anschlusses können eingetragen werden, wenn diese damit einverstanden sind. Eine entsprechende Wahlmöglichkeit ist in Ihrem Auftragsformular enthalten. Sie können bestimmen, ob die von Ihnen gewählten Angaben nur in gedruckte (Telefonbücher etc.), nur in elektronische (z. B. CD-ROM) oder sowohl in gedruckte als auch elektronische Verzeichnisse eingetragen werden sollen. Bitte beachten Sie hierzu auch den Abschnitt unter „Rufnummernanzeige“. Wir dürfen im Rahmen von Auskunftsdiensten im Einzelfall Auskunft über in den o. g. Verzeichnissen enthaltenen Daten erteilen oder durch Dritte erteilen lassen. Eine Ausnahme besteht insoweit, als Ihr Name und ggf. Ihre anderen Daten nicht beauskunftet werden, wenn dem Anfragenden nur Ihre Rufnummer bekannt ist. Sie können der Beauskunftung Ihrer Angaben im Rahmen von Auskunftsdiensten widersprechen. Im Falle eines solchen Widerspruchs dürfen Ihre in den o. g. Verzeichnissen enthaltenen Angaben dann nicht beauskunftet werden. Wir sind gesetzlich verpflichtet, anderen Diensteanbietern oder Dritten die bei uns vorhandenen Verzeichnisse zur Verfügung zu stellen, wenn diese ein Teilnehmerverzeichnis herausgeben oder einen Auskunftsdienst aufnehmen wollen. Ihre uns gegenüber geäußerten Wünsche werden hierbei aber berücksichtigt, beispielsweise darf der Empfänger dieser Daten Ihre Daten ebenfalls nicht in einem elektronischen Verzeichnis führen, wenn Sie uns gegenüber den Wunsch geäußert haben, nicht in ein elektronisches Verzeichnis eingetragen zu werden.

### Bonitätsprüfung / Weitergabe von Daten an Wirtschaftsauskunfts dienste

Zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden holt die schlau.com/VSE NET GmbH bei der SCHUFA (Schutzgesellschaft für allgemeine Kreditsicherung mbH) und/oder bei einem entsprechenden anderen Wirtschaftsauskunfts dienste (z. B. Firma Bürgel Wirtschaftsdaten GmbH & Co. KG, Postfach 50 01 66, 22701 Hamburg) Auskünfte ein und leitet zu diesem Zweck die für die Auskunft erforderlichen Daten des Kunden an das jeweilige Unternehmen weiter.

VSE NET ist ferner berechtigt, den genannten Auskunfts dienste Daten des Kunden aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, Vollstreckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) zu übermitteln. Die jeweilige Datenübermittlung und Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der VSE NET, eines Kunden, der Schufa oder einer anderen entsprechenden Auskunfts dienste, den Kreditversicherungsgesellschaften oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

### Werbung, Beratung, Marktforschung

Ihre Bestandsdaten (s. o.) dürfen zur eigenen Werbung, zu Ihrer Beratung und zur Marktforschung nur verarbeitet und genutzt werden, wenn Sie hierin einwilligen. Auch eine Übermittlung an andere Unternehmen z. B. für deren Werbezwecke darf ebenfalls nur mit Ihrer Einwilligung erfolgen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen (s. o.).

### Rufnummernanzeige

Wird für Ihren Anschluss die sog. Nummernanzeige (Anzeige von Nummern auf einem Display) angeboten, so stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung, soweit dies technisch möglich ist:

– Sie können für eingehende Anrufe die Anzeige der Nummer des Anrufenden auf Ihrem Display dauernd oder im Einzelfall unterdrücken.

– Sie können bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen dauernd oder im Einzelfall unterdrücken.

Sie haben die Möglichkeit, eingehende Anrufe, bei denen die Nummernanzeige auf Ihrem Display vom Anrufenden unterdrückt wurde, abzuweisen. Bitte beachten Sie, dass bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen grundsätzlich unterbleibt, wenn Sie keine Eintragung von Angaben in ein Kundenverzeichnis beantragt haben. Sie können jedoch ausdrücklich bestimmen, dass auch ohne eine Eintragung in Verzeichnisse Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird.

### Abstellen der Anrufweiterschaltung

Sie haben die Möglichkeit, die von einem Dritten veranlasste Weiterschaltung eines Anrufs auf Ihr Endgerät abzustellen (soweit dies technisch möglich ist).

### Nachrichteninhalte/Mailboxen

Nachrichteninhalte (d. h. das gesprochene Wort) werden nach den entsprechenden datenschutzrechtlichen Maßgaben nur dann gespeichert, wenn dies gerade für die Erbringung der speziellen Dienstleistung notwendig ist (z. B. für Mailboxen, auf denen Sie eingegangene Gespräche abrufen können).

### Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Sie können jederzeit und unentgeltlich Auskunft über den Umfang und Zweck der über Sie gespeicherten Daten sowie ggf. über deren Herkunft und Empfänger der Daten verlangen. Sie können jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten auf Ihren Hinweis hin berichtigt werden.

Ansprechpartner für das Qualitäts- und Datenschutzmanagement:

Wolfgang Schütz, Telefon 0681/607-1264, Telefax 0681/607-1112, E-Mail qmb@vsenet.de

### Nutzung ihrer Daten für Serviceleistungen

schlau.com/VSE NET GmbH bietet Ihnen den Service an, dass Sie Vertragsänderungen (z.B. Änderung der DSL-Bandbreite, Vertragsverlängerung, Tarifänderung etc.) telefonisch vornehmen können. Im Rahmen dieses Services erhalten die Mitarbeiter der Service-Hotline Zugriff auf Ihre Kundendaten. Zum Schutz Ihrer Daten gegen unberechtigte Änderung müssen Sie sich mittels eines von Ihnen vorher festgelegten Kundenkennworts bei der Hotline identifizieren.

Stand: Juni 2010